



DCL oferece experiências incríveis que não vai encontrar em lugar nenhum. Uma viagem de maravilhas, charme e fantasia e o que Disney nos traz. Sidas e Itinerários podem variar cada ano. É necessário providenciar vistos e documentação exigida de acordo com as leis de cada país no momento de viajar

Disponibilidade e Categoria das Cabines:

Quando data ou categoria da cabine não esta disponível na Web, e porque não esta disponível. Para cabines conectadas sugerimos oferecer categoria superiores (com balcoes ou suites) que geralmente são garantidas com um número da cabine (e não "garantidas" = GTY). É muito importante que a agência tenha em mente que a disponibilidade muda constantemente. Quando as cabines são **garantidas in GTY (Garantido)**, sempre vão ter cabine reservada na categoria pedida ou superior a aquela paga. Quando confirmações GTY são feitas o número da cabine será dado no último momento. Quando se trata de reservas de várias cabines (familias, grupos, etc) **não é possível garantir que estão perto uma da outra ou no mesmo andar.** Se na Web não aparecer resultados quando a procura for por exemplo cabine com capacidade para 4 - 5 passageiros, significa que não há inventario disponível significa que não há inventario disponível com essa capacidade de pessoas. Sera necessário selecionar 2 cabines. (1 dupla (DBL) + 1 tripla (TRPL)) sempre mantendo 1 adulto cada cabine.

Pedido e Formas de Pagamento:

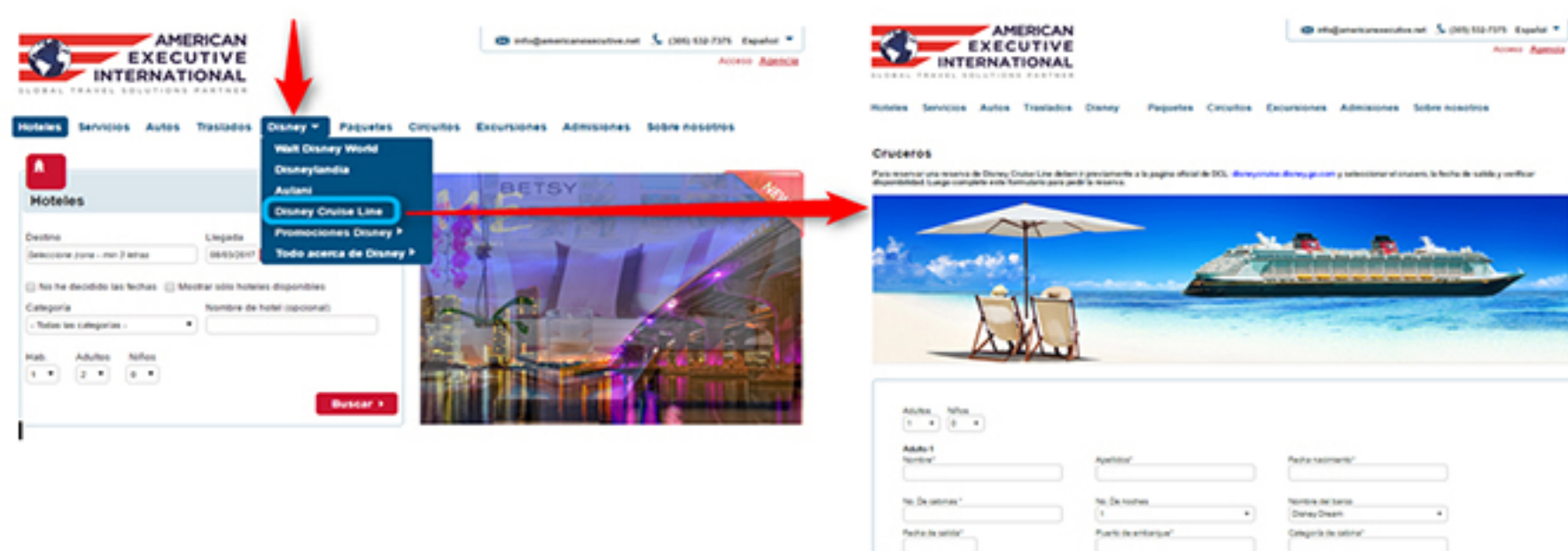
Datas e hora dos pagamentos devem ser determinadas por DCL. Quando a reserva esta confirmada, DCL pode pedir pagamento parcial (deposito) ou total dependendo na data do cruzeiro). O valor do deposito varia mas pode ser estimado aproximadamente 25% do valor total. O Tempo dado para mandar confirmação com o pagamento e limitado. Então recomendamos que a agência já peguei o depósito do passageiro em ordem para não perder a data para mandar para DCL na data especifica exigida. Desta maneira sera garantida. Senao sera automaticamente cancelado o pedido. Pagamento com Cartão de Crédito são aceitos sem custo adicional. Pode ser cartão do Passageiro ou da agência. Neste caso o valor não pode exceder ao preço ao preço publicado por DCL no Website e será necessário completar a **Autorizacao Form A1** que pode ser encontrada no nosso Website.

Reservas:

As seguintes informações são requeridas no ato de fazer uma reserva. Caso não tenha essas informações não poderá fazer as reservas porque o sistema não aceita. Não há regras especiais para grupos. Serão processadas como cabines individuais na hora da reserva.

- Nome Completo como aparece no Passaporte
- Datas de nascimento como aparece no passaporte, adultos e crianças
- Nacionalidade

Para mandar um pedido automatico de um cruzeiro, a agencia deve ir ao nosso website www.americanexecutive.net e completar o formulario que esta no **Disney / Disney Cruise Line** conforme indicado na imagem a direita. Uma vez enviado, AEI vai confirmar a cabine e mandar via email os detalhes **precos NETOS** com os prazos de pagamento (O primeiro e último nome precisam estar igual ao passaporte)



Muito Importante:

- Itinerários são sujeitos a mudanças sem aviso prévio
- Mulheres que estão em sua 24 semanas de gravidez e bebês 12 semanas de idade não são permitidos viajar. Regras de segurança da DCL**
- Documentos tipo Voucher ou confirmação não são exigidos na hora do embarque. Somente passaportes são essenciais. Porém para alguns passageiros que querem os documentos, existe o **formulario A2** que pode ser encontrado e completado no website, seguindo as exigências da DCL. Caso contrário não poderão ser mandados
- Documentos somente podem ser pedidos uma vez que o pagamento tenha sido feito no seu total. Recomendamos que faça isso com muita antecedência já que DCL leva um tempo para mandar. **DCL ** NÃO Mandará*** com menos de 21 dias do embarque.**

Check In On-Line:

É recomendado os passageiros registrar se no website www.disneycruiseline.com antes de viajar. Quando registrado o pax poderá sua informação pessoal incluindo passaporte, número do cartão de crédito. Esse processo vai acelerar o processo de check in no terminal. Uma vez registrado é possível fazer reservas em atividades dentro e fora do navio em diferentes portos. Registrar as crianças nas atividades para sua idades, reservas em restaurantes já que sempre estão cheios.

Política de Mudanças:

NÃO é permitido mudanças de NOMES do principal da reserva. Será necessário cancelar e fazer uma nova reserva com novas condições e disponibilidades do momento e as políticas de cancelamento são aplicadas como detalhado abaixo.

Custos Adicionais:

- \$50 cobrança por pessoa para cada mudança de nomes feita com 30 dias uteis antes da viagem
- \$65 cobrança por pessoa para mudança de datas com 75 dias uteis antes do embarque
- \$100 cobrança por reserva e cabine se a reserva for cancelada se já tiver o depósito aplicado ou se já estiver totalmente pago. Esta cobrança e OBRIGATORIA e aplica na nas regras da DCL

Política de Cancelamento:

Porto de Embarque e Desembarque nos USA - Cruzeiro de 3 a 7 Noites

- 100% penalidade na hora do pagamento - Categorias OGT, VGT, IGT. NÃO Reembolsável**
- 45 dias ou mais - Suites e Concierge Cabins:** Depósito NÃO Reembolsável
- 75 - 45 dias antes do embarque - Categorias 4 -12:** Depósito NÃO Reembolsável
- 44 - 30 dias antes do embarque - 50% do Total** (Aplica para todas as categorias)
- 29 - 15 dias antes do embarque - 75% do Total** (Aplica para todas as categorias)
- 14 dias antes do embarque - NÃO Reembolsável, 100% multa** (Aplica para todas as categorias)

Porto of Embarque e Desembarque Fora nos USA - Cruzeiro de 10 dias ou Mais

- 100% penalidade na hora do pagamento - Categorias OGT, VGT, IGT: NÃO Reembolsável**
- 56 dias ou mais - Suites e Concierge Cabins:** Depósito NÃO Reembolsável
- 119 - 56 dias antes do embarque - Categorias 4 -12:** Depósito NÃO Reembolsável
- 55 - 30 dias antes do embarque - 50% do Total** (Aplica para todas as categorias)
- 29 - 15 dias antes do embarque - 75% do Total** (Aplica para todas as categorias)
- 14 dias antes do embarque - NÃO Reembolsável, 100% multa** (Aplica para todas as categorias)